

## 如何使用支付宝办理国际汇款

现在国内支付宝用户可以直接向海外银行账户汇款，但**只支持支付宝移动端应用“支付宝钱包”**，还不支持支付宝 PC 端。

### 通过支付宝钱包，办理国际汇款步骤：

**1. 下载支付宝钱包 8.1 及以上版本，添加【服务】**

登录支付宝钱包，选择【服务】，点击页面右上角的【添加】，找到【国际汇款】服务点击【添加】即可



添加成功后，选择【国际汇款】



2、填写汇款信息；区分新用户和老用户填写内容不同；

**新用户：**填写收款人姓名、选择国家、输入收款联系地址、账号、选择收款银行名称，点击【下一步】；

选择币种、输入汇款金额、选择用途（按实际需求选择）、填写附言，点击【下一步】；汇到 resellerclub 的款项需要以**美元（USD）**作为币种，请勿选择其他币种，相关银行信息详见：  
<http://cn.resellerclub.com/payment-methods>（选择“银行电汇”）



**老用户：**选择已存的收款账号，选择币种、输入金额、选择用途（按实际需求选择）、填写附言，点击【下一步】；



3. 点击【确认汇款并付款】，选择支付方式，输入密码进行支付。



4. 保存汇款详情截图

**5. 提交一个工单(<https://support.resellerclub.com/cn-desk/index.php/china/>)或者发送 Email 到 [china@resellerclub.com](mailto:china@resellerclub.com) 或直接发送给您的客户经理的 Email, 提以下信息**

- a) 付款人支付宝 ID 及姓名
- b) RID
- c) 汇款金额， 请以美元表示， 财务收到你的款项后会根据收款当天的汇率折算成人民币打入您的 RID 下。
- d) 支付宝国际汇款单号
- e) 上述汇款截图

## 您还需了解:

### 1.使用支付宝钱包，国际汇款需要手续费吗？

汇款金额	费率	最低收费 (含电报费)	最高收费 (含电报费)
10W元以下	0.06%	70元	120元
10W元以上 (含10W元)	0.08%	140元	260元

手续费=汇款金额\*费率+电报费 60.00 元

该手续费是支付宝代合作银行向您收取的，该费用仅为国内汇款人应承担的费用，不包含境外银行向收款人收取的费用；境外银行费用（如包括境外账户行、中转行、收款银行费用等）由付款人承担。

通常情况下，中转行费用根据付款方及到款方的汇款路径情况而定，有可能不收， 也可能会收， 中转行的费用会在 **USD\$20-25** 左右；

收款银行则会收取 **USD\$8-11** 左右， 具体视收款银行政策决定。

**ResellerClub 会将实际收到的款项折合成人民币打入到 RID， 中间产生的费用都由付款人（代理商）承担。**

### 2.国际汇款汇出的款项什么时候到账？

一般情况下，汇出款项 3-5 个工作日可到账。

### 3.如何查看国际汇款的记录？

- 1、 登录支付宝钱包——【服务】——【国际汇款】——点击【汇款记录】，选择需要查看的汇款记录；
-



#### 4. 国际汇款失败，金额如何退回？

本金：

使用余额和余额宝支付，汇款失败退回余额中；

使用储蓄卡快捷支付汇款失败退回该支付银行卡中，退回时间 2-6 天。

具体相关的政策如有变动请以支付宝公布为准， 详见：

<http://help.alipay.com/lab/246481-247467/0-247467.htm>

**ResellerClub** 电汇收款银行及收款银行费用详见：<http://cn.resellerclub.com/payment-methods> 在页面中点击“银行电汇”项了解详情。

---